Felhasználási feltételek

Jelen portál- és mobilalkalmazás-használati feltételek a baratikor.com portálra és mobilalkalmazásra (a továbbiakban – „Portál”) (a továbbiakban – „Feltételek”) vonatkoznak, és a Portál üzemeltetője, a SIA Draugiem, cégjegyzékszám: 40003737497, székhely: Ojāra Vācieša iela 6B, Rīga, LV-1004 (a továbbiakban – „mi”, „minket”) és a Portál felhasználói (a továbbiakban – „felhasználó”, „ön”) közötti jogviszonyt szabályozzák.

1. Szolgáltatásaink

1.1. Biztosítjuk a Portál működését és különböző szolgáltatásokat kínálunk, például kommunikációs lehetőséget, különféle tartalmak hozzáadását, játékokat, hasonló érdeklődésűek csoportjainak létrehozását és egyéb online szolgáltatásokat. Keresőfunkciót is biztosítunk többek között más felhasználók, zenészek, események, hasonló érdeklődésűek csoportjai keresésére.

1.2. A Portálon végzett tevékenysége és működése alapján testre szabhatjuk és ajánlhatjuk önnek a tartalmakat.

1.3. Hirdetéseket és fizetett tartalmakat jeleníthetünk meg önnek, többek között azokra az általános paraméterekre alapozva, amelyeket a hirdető választott ki, például kor, lakóhely, érdeklődési kör.

1.4. Külön Adatvédelmi szabályzatot készítettünk, amely ránk és minden felhasználóra nézve kötelező.

2. Tartalom

2.1. Ön jogosult tartalmakat közzétenni a Portálon, például képeket, videókat, cikkeket, továbbá hozzászólásokat írni és üzeneteket küldeni.

2.2. Ha a Portálon tartalmat tesz közzé, oszt meg vagy tölt fel, akkor (a) megerősíti, hogy jogosult az ilyen tartalom megosztására, és (b) visszterhmentes, nem kizárólagos, átruházható, világméretű felhasználási engedélyt ad nekünk az ön által megosztott tartalomra és annak szellemi tulajdonjogaira (például a tartalom tárolására, a Portálon való közzétételére, másolására, törlésére stb.) az ehhez szükséges mértékben.

2.3. Minden esetben önnél marad és önt illeti meg (a) az ilyen tartalom szerzői joga, (b) a jog, hogy ezt az engedélyt visszavonja (a tartalom vagy profilja törlésével), valamint (c) a jog, hogy adatvédelmi beállításokat határozzon meg. Miután törölte az ön által közzétett vagy feltöltött tartalmat, az (i) bizonyos ideig még rendelkezésünkre állhat (biztonsági mentésként), azonban nem lesz látható más felhasználók számára, és (ii) más személyek rendelkezésére is állhat, ha a tartalmat korábban közzétette, és egy másik személy azt elmentette (nem törölte).

2.4. A Portálon tilos olyan tevékenységet végezni, illetve mások számára olyan tartalmat (beleértve fotó-, video- és hanganyagot) közzétenni vagy küldeni, amely:

2.4.1. sérti vagy megsérti harmadik személyek szellemi tulajdonjogait;

2.4.2. sérti mások becsületét vagy jó hírnevét;

2.4.3. erőszakra vagy más jogellenes cselekményre vagy mulasztásra buzdít;

2.4.4. gyűlöletkeltésre vagy ellenségeskedés szítására irányul személy nemzetisége, etnikai hovatartozása, faji hovatartozása, vallása, neme, életkora, fogyatékossága vagy bármely más tulajdonsága alapján;

2.4.5. vulgáris, rágalmazó vagy más módon sértő;

2.4.6. számítógépes vírust tartalmaz, vagy olyan céllal készült, hogy kárt okozzon számítógépek, okoseszközök, elektronikus kommunikáció vagy szoftver működésében (biztonságában);

2.4.7. egyeztetés nélküli reklám, vagy piramisjátékot, jogellenes nyereményjátékot, lánclevelet, spamet stb. hirdet;

2.4.8. pornográf vagy túlzottan erotikus jellegű, illetve pornográf vagy erotikus szolgáltatásokat hirdet;

2.4.9. olyan vállalkozásokat, márkákat, termékeket vagy szolgáltatásokat hirdet, amelyek nem rendelkeznek a jogszabályok által előírt engedéllyel vagy jóváhagyással, miközben ilyen engedély vagy jóváhagyás szükséges lenne;

2.4.10. megítélésünk szerint sérti az etikai, humanista, erkölcsi, erény- vagy illemszabályokat;

2.4.11. sérti a jogszabályi előírásokat; a jogszabályok alapján tiltott; különleges reklámozási követelmények alá tartozik, amelyeket nem tartanak be; hamis, diszkriminatív, rosszindulatú vagy jogellenes; tiltott termékeket vagy szolgáltatásokat hirdet vagy ezekről tartalmaz információt; illetve bármely más olyan információt tartalmaz, amely a Portál normál működését vagy biztonságát érinti vagy érintheti.

2.5. Ön teljes mértékben felelős (a) minden olyan információért és tartalomért, amelyet a Portálon közzétesz vagy feltölt, illetve más felhasználóknak elküld, valamint (b) az ilyen információ vagy tartalom közzétételének, feltöltésének és elküldésének következményeiért. A Portálra kizárólag olyan tartalmat tehet közzé, tölthet fel vagy küldhet, amelyre vonatkozóan teljes és korlátlan jogokkal rendelkezik.

3. Jogok és kötelezettségek

3.1. Célunk egy izgalmas, kényelmes és biztonságos Portál-környezet biztosítása, ezért kérjük felhasználóinkat, hogy csak valós adatokat adjanak meg magukról, például nevüket, vezetéknevüket, életkorukat. Tilos hamis, félrevezető, paródia-, állat- vagy hasonló profilokat létrehozni.

3.2. Egy személy csak egy profilt hozhat létre és tarthat fenn. Több személy nem regisztrálható ugyanazon profil alatt.

3.3. Ha profi lképet kíván hozzáadni profiljához, kérjük, vegye figyelembe, hogy a képen önnek kell szerepelnie, és az arca jól látható legyen.

3.4. Minden kereskedelmi tevékenység tilos a Portálon, kivéve a kifejezetten erre szolgáló helyeken (szekciókban) és az adott szekcióra vonatkozó feltételek szerint, vagy a mi írásbeli hozzájárulásunkkal.

3.5. Tilos más személyekkel megosztania a Portálhoz tartozó bejelentkezési adatait. Ha az ön profiljából bármilyen tevékenység történik a Portálon, például szolgáltatást vásárolnak, azt úgy kell tekinteni, hogy ezek a tevékenységek az ön hozzájárulásával történtek.

3.6. A Portál 13 éves kortól érhető el felhasználók számára. Ha még nem töltötte be a 13. életévét, profilt csak szülője vagy törvényes képviselője hozzájárulásával hozhat létre.

3.7. Megtagadhatjuk a profilhoz való hozzáférést és/vagy az új profil létrehozásának lehetőségét, ha azt állapítottuk meg, hogy a felhasználó korábban megsértette a Feltételeket vagy a jogszabályokat.

3.8. Bár bátorítjuk, hogy minden szabálytalanságot és jogsértést jelentsen, nem vállalunk felelősséget a Portálon közzétett és a felhasználók által egymásnak küldött információkért és tartalmakért, illetve az ezek közzétételéből vagy elküldéséből eredő vagy eredhet ő következményekért.

3.9. A Portál rövidebb időszakokra technikai okokból elérhetetlenné válhat, azonban mindent megteszünk a Portál működésének mielőbbi helyreállítása érdekében. Vis maior esetén felelősségünk korlátozható. Közvetett és véletlenszerű károkért sem vállalunk felelősséget.

3.10. A Portállal kapcsolatos valamennyi szellemi tulajdonjog kizárólag minket illet. E jogok megsértése esetén a jogsértő személy (a) felelősségre vonható a jogszabályok rendelkezései szerint, és (b) teljes mértékben felel mindazon károkért, amelyeket nekünk vagy harmadik személyeknek okozott vagy okozhat.

3.11. Szellemi tulajdonunkat szolgáltatásként is kínálhatjuk (például alkalmazásprogramozási felületek – API-k – vagy más módon). Szellemi tulajdonunk a mi tulajdonunk marad, és csak felhasználási jogot engedünk át. Jogosultak vagyunk bármikor visszavonni a szellemi tulajdonunk felhasználására adott jogot. A szellemi tulajdonunk használatára vonatkozó további feltételek az egyes konkrét szolgáltatások leírásában kerülhetnek meghatározásra.

4. Fizetések

4.1. A Portálon lehetőség van fizetésre, például szolgáltatásokért, adományokért.

4.2. Az ajánlott fizetési módok közül választhat, például először feltöltheti elektronikus pénztárcáját, vagy azonnal fizethet a kiválasztott szolgáltatásért/adományért.

4.3. Bármely fizetős szolgáltatást csak annak kifizetése után veheti igénybe. Az egyes szolgáltatások ára a szolgáltatás leírásában kerül feltüntetésre. Minden ár euróban és általános forgalmi adóval együtt értendő.

4.4. Jogosultak vagyunk a díjak módosítására (beleértve új fizetős szolgáltatások bevezetését) saját belátásunk szerint, bármikor. Az árak változása az adott szolgáltatás kifizetését követően válik alkalmazandóvá, és a már kifizetett szolgáltatásokat nem érinti.

4.5. Fizetni a Portálon felkínált valamely távoli fizetési mód használatával tud, például bankkártyával, internetbankon keresztül, SMS-ben vagy más – adott esetben elérhető – módon.

4.6. A fizetés nem vonható vissza, és ön nem élhet az elállási jogával, mivel a digitális tartalom nyújtása az ön kifejezett hozzájárulásával azonnal megkezdődik, és erről tájékoztattuk, így az elállási

jogát elveszíti.

4.7. Ön jogosult a fizetési eszközeire vonatkozó adatokat elmenteni, hogy a további fizetések kényelmesebbek legyenek. Profilbeállításaiban bármikor törölheti fizetési eszközei adatait.

4.8. Egyes szolgáltatások esetében előfizetéses szolgáltatást vagy automatikus fizetést kínálunk. Az automatikus fizetés az ön által igénybe vett szolgáltatáshoz és/vagy az árhoz és/vagy az időtartamhoz igazodik (a kiválasztott szolgáltatás sajátosságaitól függően).

4.9. Az automatikus fizetés igénybevételével felhatalmaz bennünket, hogy a továbbiakban rendszeresen fizetéseket teljesítsünk és az ön helyett pénzösszegeket vonjunk le (az ön által választott paramétereknek megfelelően) addig, amíg (attól függően, melyik következik be előbb): (a) ön le nem mondja az automatikus fizetést, (b) a fizetés nem teljesíthető (például a bankkártya lejárt), (c) a szolgáltatás paraméterei (például az ár) meg nem változnak, és az ilyen változásokhoz nem érkezik hozzájárulás, (d) a konkrét szolgáltatás nyújtását meg nem szüntetjük, (e) az ön profilja törlésre nem kerül, vagy (f) információval nem rendelkezünk vagy alapos okkal nem feltételezzük, hogy az ön tevékenysége jogellenes (például a fizetéshez használt kártyát a kártyabirtokos hozzájárulása nélkül használja).

4.10. Ön bármikor jogosult lemondani az automatikus fizetésről, akár a Portálon, akár személyesen, megjelenve nálunk, illetve SMS-ben is lemondhatja, ha SMS-alapú fizetést használ.

4.11. Ha ön lemondja az automatikus fizetést vagy az nem teljesíthető, megszüntetjük az automatikus fizetést, és a szolgáltatást addig veheti igénybe, ameddig az előre ki van fizetve.

4.12. A Portál fizetős és ingyenes szolgáltatásokat is kínálhat (például játékokat). Ilyen szolgáltatásokat harmadik felek is fejleszthetnek. Mi és a harmadik felek is jogosultak vagyunk a szolgáltatás nyújtását előzetes értesítéssel megszüntetni.

4.13. Ha (a) ön törli a profilját, vagy (b) a Portálhoz való hozzáférése a Feltételek megsértése miatt korlátozásra kerül, illetve profilja törlésre kerül, a már kifizetett szolgáltatások ellenértékének visszatérítésére nem jogosult.

4.14. Ha olyan játékot szüntetünk meg, amelyben ön extra játékfunkciókért fizetett, az ilyen extra lehetőségekért (az önnek nyújtott szolgáltatásokért) kifizetett összeget nem térítjük vissza.

5. Jogviták rendezése

5.1. Minden köztünk és ön között felmerülő vitát elsősorban tárgyalásos úton kívánunk rendezni, ezért kérjük, hogy először lépjen kapcsolatba velünk. Panaszát megvizsgáljuk, és legkésőbb 15 munkanapon belül választ adunk.

5.2. Ha (a) köztünk, mint szolgáltató és ön, mint fogyasztó között vita merül fel, és (b) panaszát megalapozatlannak minősítettük, és ön nem ért egyet válaszunkkal, írásbeli kérelmet (elektronikus úton is) nyújthat be számunkra, amelyben feltünteti nevét, lakóhelyét, elérhetőségeit, a kérelem benyújtásának dátumát, a vita lényegét, követelését és annak indokait.

5.3. Kérjük, olvassa el a Fogyasztóvédelmi Központ honlapján a bíróságon kívüli vitarendezési eljárásról és a bíróságon kívüli fogyasztói jogvitákat rendező szervezetekről szóló tájékoztatást.

5.4. Tájékoztatjuk, hogy az Európai Unió lakosai (fogyasztók) jogosultak az online vitarendezés igénybevételére is.

5.5. Ha a vitát nem sikerül tárgyalásos úton rendezni, a jogvitát a Lett Köztársaság bíróságai döntik el, a jelen Feltételek és a Lett Köztársaság jogszabályai alapján. Ha a jogszabályok másként nem rendelkeznek, az illetékességet a kereset benyújtásának időpontjában fennálló, bejegyzett székhelyünk alapján kell megállapítani.

6. Záró rendelkezések

6.1. Jelen Feltételek a Portál és az azon nyújtott szolgáltatások, valamint fizetések igénybevételével kapcsolatban kötelező érvényű megállapodást jelentenek köztünk és ön között.

6.2. Jogosultak vagyunk a Feltételeket módosítani és kiegészíteni. A Feltételek minden módosítása a Portálon történő közzétételüket követően lép hatályba. Jelentős változások esetén (például ha a felhasználók jogai korlátozásra kerülnek) a változásokról előzetesen tájékoztatást adunk. Ön jogosult a megállapodást egyoldalúan, szankciók nélkül felmondani (profilja törlésével), ha nem ért egyet a Feltételek új változatával. Ha a módosítások fizetős szolgáltatásokat érintenek, azok nem érintik a már kifizetett szolgáltatásokat, és a módosítások csak a később igénybe vett szolgáltatásokra vonatkoznak.

6.3. Jogosultak vagyunk a profilok és/vagy az azokban található információk és tartalmak (például videók, képek, hanganyagok és egyéb információk) törlésére, blokkolására vagy felfüggesztésére, továbbá a Portálhoz való hozzáférés időleges vagy végleges korlátozására vagy megtagadására, ha a felhasználó nem tartja be a jelen Feltételeket, vagy megalapozottan feltételezzük, hogy megsértette a Feltételeket és/vagy a jogszabályokat. A felhasználót tájékoztatjuk döntésünkről és annak indokairól, kivéve, ha jogszabály ezt nem teszi lehetővé számunkra.

6.4. Más, külön feltételek által szabályozott szolgáltatásokat is kínálunk, például Hirdetési feltételeket, Oldalakra vonatkozó feltételeket stb.

6.5. A Feltételek 2.2–2.5, 3.8–3.11, 4.13, 5., 6.5. és 6.6. pontja a jelen megállapodás megszűnését követően is hatályban marad.

6.6. Ha ön bármilyen javaslatot tesz számunkra szolgáltatásainkkal vagy a Portállal kapcsolatban, korlátlan, visszavonhatatlan és díjmentes jogot biztosít számunkra ezen javaslatok megvalósítására és felhasználására.